

# **Ich habe meinen Token nicht mehr: er wurde mir gestohlen oder ist verloren gegangen. Was tun?**

---

Von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr können Sie unseren Client Service Desk anrufen unter (+352) 24 550 550. Je nach Situation helfen wir Ihnen weiter werden Sie geleitet:

- Um eine Neubestellung eines Tokens (mit einstweiliger Sperrung des bestehenden Zertifikats, um die Verwendung durch Dritte zu verhindern) durchzuführen.
- Oder zu einer Prozedur, um den Token zu ersetzen (Sie behalten Ihre UserID und Ihr Passwort).

Außerhalb der Bürozeiten, wählen Sie auch (+352) 24 550 550

