

Nachdem ich mein Smartcard-Abonnement erneuert habe, werde ich was wann erhalten?

Nach der erfolgreichen Erneuerung eines Smartcard-Abonnements werden Sie Ihre neue Smartcard und die Anweisungen zur Aktivierung in separaten Schreiben erhalten mit einer Zeitverschiebung von 2 Tagen.
Drei verschiedene Fälle sind möglich:

- die Bestellung wird noch am gleichen Tag validiert: äquivalent zu einer Neubestellung, das erste Anschreiben erhalten Sie innerhalb 10 Tagen
- die Bestellung wird von einer Registrierungsstelle (RA) validiert, die Sie sich ausgesucht haben (Bank, Staat, ...): äquivalent zur einer Neubestellung, jedoch muss die RA die Bestellung validieren, bevor das erste Schreiben versandt wird und innerhalb 10 Arbeitstagen bei Ihnen eintrifft
- Erneuerung durch LuxTrust: sobald die Unterlagen vollständig sind, wird die Bestellung direkt validiert und das erste Schreiben wird versandt und trifft innerhalb 10 Arbeitstagen bei Ihnen ein

