

# Ich habe meine Smartcard verlegt oder verloren? Wie kann ich die Benutzung des Zertifikats vorläufig deaktivieren?

---

## **Online-Sperrung:**

Sperrern Sie Ihr Zertifikat rund um die Uhr mit Hilfe Ihrer persönlichen Codes unter: [suspend.luxtrust.lu](https://suspend.luxtrust.lu)

## **Sperrung über Telefon:**

Von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr können Sie uns anrufen unter (+352) 24 550 550. Sie werden Schritt für Schritt zur einer Neubestellung geleitet (mit Sperrung Ihres aktuellen Zertifikats, um Missbrauch durch Dritte zu vermeiden).

Außerhalb der Bürozeiten können Sie uns ebenfalls erreichen unter (+352) 24 550 550.

