

Mein(e) Smartcard/Signing Stick wurde gestohlen. Was kann ich tun, um das Zertifikats unwiderruflich zu sperren?

Im Falle von Diebstahl Ihrer Smartcard müssen Sie Ihr Zertifikat sperren, das an Ihr Gerät gebunden ist:

- rufen Sie unseren Client Service Desk an unter (+352) 24 550 550
- in Person: **LuxTrust IVY Building**
13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen
- in Person bei Ihrer Bank

Achtung! Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Sie werden ein neues Zertifikat bestellen müssen unter orders.luxtrust.lu oder über Ihr e-Banking.

