

Die LuxTrust Middleware kann nicht gestartet werden. Was kann ich tun?

Sie haben die Installation abgeschlossen und den Computer neu gestartet, aber die LuxTrust Middleware kann nicht gestartet werden und die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

*"Die LuxTrust Middleware kann nicht gestartet werden.
Eine weitere Sitzung wird bereits auf Ihrem Computer unter einem anderen Benutzer Ihres Betriebssystems ausgeführt. Bitte melden Sie sich zuerst unter dem anderen Benutzer an, um die Sitzung zu schließen, und starten Sie dann die LuxTrust Middleware neu."*

Wenn Sie diese Meldung sehen, könnte es sein, dass:

- Sie 2 aktive Sitzungen haben. Dann müssen Sie:

- Sich zuerst unter dem anderen Benutzer abmelden, um die Sitzung zu schließen.
- Dann die LuxTrust Middleware neu starten.

- der Port bereits von einer anderen Anwendung verwendet wird. Dann müssen Sie:

die andere Anwendung stoppen oder den Port für die andere Anwendung ändern, da die LuxTrust Middleware als lokaler Server fungiert und den Port 24727 abhört. Wenn eine andere Anwendung denselben Port verwendet, kann die gegebene Fehlermeldung auftreten.

- eine OpenEcard App installiert ist. Dann müssen Sie:

Die OpenECard-Anwendung schließen, da sie denselben Port wie die LuxTrust Middleware verwendet.

Unter Windows:

Sie haben die Installation abgeschlossen und den Computer neu gestartet, aber die LuxTrust Middleware kann nicht gestartet werden und die folgende Fehlermeldung wird unter Windows angezeigt:

*"LuxTrust Middleware kann nicht gestartet werden.
Der Kontext konnte nicht erstellt werden. Möglicherweise wird Ihr Smartcard-Dienst nicht ausgeführt."*

Wenn Sie diese Meldung sehen, müssen Sie:

- Auf **Start** gehen und **services.msc** eingeben
- In der Liste nach dem Dienst "**Smart Card**" suchen
- Mit der rechten Maustaste auf den Dienst "**Smart Card**" klicken und dann auf "**Eigenschaften** (Properties)"
- Den "**Startup-Typ**" auf "**Automatisch** (Automatic)" ändern
- Auf **OK** klicken
- "**Services**" schließen
- Den Computer **neustarten**

