

Was versteht man unter einer einstweiligen Sperrung?

Falls Sie ihr LuxTrust Gerät verloren oder verlegt haben, so können Sie eine einstweilige Sperrung beantragen. Der neue Status Ihres Zertifikats ist dann "einstweilig gesperrt". Eine Reaktivierung des Zertifikats kann innerhalb von 30 Tagen ab der Sperrung vorgenommen werden.

Wenn Sie die 30 Tage überschritten haben, wird das Zertifikat automatisch unwiderruflich gesperrt und somit unbrauchbar. Sie müssen sich dann ein neues Zertifikat bestellen.

Vorübergehende Sperrung Ihres Zertifikats:

- **Online Sperrung (einstweilig)**

Bitte klicken Sie [hier](#) um zur online Sperrung zu gelangen. Sie benötigen anschliessend Seriennummer und Challenge, die Sie per SMS oder auf dem Postweg erhalten haben.

- **Telefonische Sperrung (einstweilig)**

Kontaktieren Sie bitte unseren durchgehend (24/7) erreichbaren Support-Service (+352 24 550 550) und beantworten Sie die Identifikationsfragen.

- **Einstweilige Sperrung durch eine LuxTrust Registrierungsstelle**

Gehen Sie bitte an den Schalter einer Registrierungsstelle Ihrer Wahl. Die Adressenliste der Registrierungsstellen finden Sie auf unserer Webseite unter: <http://ra.luxtrust.lu>. Zur Legitimierung Ihres Antrags müssen Sie sich bei der Registrierungsstelle ausweisen, in der Regel durch Vorlage eines offiziellen Ausweisdokuments (Ausweis, Pass oder luxemburgische Aufenthaltsgenehmigung).

