

Wie kann ich mein Zertifikat reaktivieren?

Um ein Zertifikat nach einstweiliger Sperrung zur reaktivieren gibt es folgende Möglichkeiten:

Online Reaktivierung

Um Ihr Zertifikat online zu reaktivieren, klicken Sie bitte [hier](#).

Telefonische Reaktivierung

Wenn Sie Ihr Zertifikat telefonisch entsperren wollen, bitten wir Sie unseren Support unter der Nummer (+352) 24 550 550 anzurufen. Um Sie telefonisch identifizieren zu können, wird man Ihnen die "challenge questions" stellen, welche Sie bei der ersten Aktivierung des Zertifikates beantwortet haben. Nach erfolgreicher Identifizierung, wird Ihr Zertifikat umgehend reaktiviert.

Reaktivierung durch eine LuxTrust Registrierungsstelle

Wenn Sie diese Option wählen, müssen Sie sich mit einem gültigen Personalausweis in eine der LuxTrust Registrierungsstellen begeben. Nach erfolgreicher Identifizierung und Zuordnung Ihres Zertifikates kann die Registrierungsstelle nun die Reaktivierung durchführen. Die Adressenliste der Registrierungsstellen finden Sie auf unserer Webseite unter: <http://ra.luxtrust.lu>.

Achtung: Nach einer einstweiligen Sperrung haben Sie 30 Tage Zeit Ihr Zertifikat zu reaktivieren, ansonsten wird es definitiv und unwiderruflich gesperrt.

