

Was ist eine Sperrung des Zertifikates?

Wenn Sie Ihr Zertifikat nicht mehr benötigen oder verloren haben, so können Sie dies definitiv und unwiderruflich sperren oder sperren lassen. Die Sperrung des Zertifikats kann **nicht** wieder rückgängig gemacht werden.

Achtung: Ein gesperrtes Zertifikat ist unbrauchbar und kann nicht mehr aktiviert werden!

Endgültige Sperrung Ihres Zertifikats:

- **Online Sperrung (ausser SSL und Code Signing Zertifikate)**

Bitte klicken Sie [hier](#) um zur online Sperrung zu gelangen. Sie benötigen anschliessend PIN und Challenge, die Sie per SMS oder auf dem Postweg erhalten haben

- **Telefonische Sperrung**

Kontaktieren Sie bitte unseren durchgehend (24/7) erreichbaren Support-Service (+352 24 550 550) und beantworten Sie die Identifikationsfragen.

- **Einstweilige Sperrung durch eine LuxTrust Registrierungsstelle**

Gehen Sie bitte an den Schalter einer Registrierungsstelle Ihrer Wahl. Die Adressenliste der Registrierungsstellen finden Sie auf unserer Webseite unter: <http://ra.luxtrust.lu>. Zur Legitimierung Ihres Antrags müssen Sie sich bei der Registrierungsstelle ausweisen, in der Regel durch Vorlage eines offiziellen Ausweisdokuments (Ausweis, Pass oder luxemburgische Aufenthaltsgenehmigung).

- **Sperrung als "Zertifikats-Administrator" (administrateur de certificats)**

Mit Hilfe Ihres mit einem "Administrator-Profil" ausgestatteten Zertifikats können Sie ohne vorherige Genehmigung durch den Karteninhaber all jene Zertifikate endgültig sperren, die auf den Namen Ihres Unternehmens/Ihrer Institution ausgestellt wurden. Dafür stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Unterzeichnen Sie elektronisch eine E-Mail oder Textdokument in dem Sie mit Hilfe Ihres 'Verwalter'-Zertifikats eine endgültige Sperrung beantragen und senden Sie diese an questions@luxtrust.lu.
- Kontaktieren Sie bitte unseren durchgehend (24/7) erreichbaren Support-Service und beantworten Sie die Identifikationsfragen.
- Begeben Sie sich persönlich zum Schalter einer Registrierungsstelle und legen Sie ein offizielles Ausweisdokument vor.

- **Für die Sperrung von eID Zertifikaten, klicken Sie bitte [hier](#)**

