

# Mon Token est défectueux (hors-service, batterie déchargée, écran illisible, etc.)

---

Contactez notre Client Service Desk (+352) 24 550 550 ou votre agence bancaire.

- ? Expédiez votre Token défectueux par la Poste
- ? ou déposez-le vous-même chez LuxTrust à Capellen
- ? ou remettez-le à votre agence bancaire

Un nouveau Token vous sera remis sans frais. Vous gardez votre User ID et votre Password.

