

Quel genre de questions l'opérateur me posera-t-il ?

L'opérateur peut :

- vous poser quelques questions de base pour confirmer votre identité (nom, prénom, date de naissance, etc.).
- vous demander de faire des gestes simples devant la caméra (pour prouver que vous n'êtes pas un robot).
- vous demander de montrer votre pièce d'identité valide.
- demander à prendre une photo de vous.

