

Dans quelles circonstances l'identité ne peut-elle être validée ?

Le processus peut échouer pour diverses raisons, telles que : la qualité de la vidéo pendant la session n'est pas optimale ; votre pièce d'identité est expirée ; vous fournissez des données fausses ou erronées ; les éléments de sécurité de votre pièce d'identité ne sont pas conformes ou sont (partiellement) endommagés.

