

J'ai oublié mon mot de passe ou mon Passcode. Que puis-je faire ?

Votre mot de passe est lié à votre identité LuxTrust. Vous pouvez en créer un nouveau à l'aide de votre User ID dans l'espace [MyLuxTrust](#). Si vous ne parvenez pas à récupérer votre mot de passe, contactez votre agent bancaire ou notre service client au +352 24 550 550. Votre Passcode est votre code personnel et unique pour déverrouiller l'application. Par conséquent, si vous l'oubliez, nous ne pouvons pas vous aider à le récupérer. Vous devrez réassocier l'application à votre identité LuxTrust.

