

J'ai perdu mon téléphone ou il a été volé. Que dois-je faire?

Si vous n'êtes plus en possession de votre appareil, sachez que votre identité reste en sécurité avec nous! Vous pouvez simplement installer l'application sur un autre appareil en suivant la procédure ci-dessus.

En effet, une personne qui voudrait utiliser votre identité devrait être en possession à la fois de votre User ID, votre mot de passe ET votre Passcode qui vous sont personnels.

En cas de doute, vous pouvez toujours appeler notre service client au +352 24 550 550.

