

## Qu'est-ce qu'une suspension?

---

Procédez à la suspension de votre certificat si vous avez égaré votre dispositif LuxTrust ou si vous souhaitez le rendre inutilisable **durant une courte durée!** Le nouveau statut de votre certificat sera alors suspendu. La réactivation du certificat est possible dans les **30 jours** qui suivent sa suspension.

Ce délai passé de 30 jours, sans demande de réactivation de votre part, votre certificat sera automatiquement révoqué et inutilisable. Vous aurez à en commander un nouveau.

Comment procéder à la suspension de votre certificat:

- **Suspension en ligne**

Veillez cliquer [ici](#) pour faire la suspension en ligne. Vous devez saisir les données (numéro de série & challenge) que vous avez reçus via SMS ou lettre.

- **Suspension par téléphone**

Veillez contacter notre service client (+352 24 550 550) joignable 24/7 et répondre aux questions d'identification.

- **Suspension par une autorité d'enregistrement LuxTrust**

Veillez vous rendre à un guichet d'une autorité d'enregistrement de votre choix, dont vous trouverez les adresses sur notre page : <http://ra.luxtrust.lu>. Afin de s'assurer de la légitimité de votre demande, l'autorité d'enregistrement procédera à votre identification, notamment sur présentation d'un document d'identité officiel (carte d'identité, passeport ou carte de séjour luxembourgeoise).

