

# **Ik ben mijn Token verloren of mijn Token is gestolen.**

---

Van maandag tot vrijdag kunt u tussen 8.00 en 18.00 uur bellen naar het nummer (+352) 24 550 550. Naargelang het probleem wordt u:

- stap voor stap begeleid bij uw nieuwe bestelling (met opzegging van het bestaande certificaat om frauduleus gebruik door derden te vermijden), of
- geholpen om uw Token te vervangen (in dat geval behoudt u uw User ID en uw Password).

Ook buiten de kantooruren kunt u naar het nummer (+352) 24 550 550 bellen.

