

Wat betekent het tijdelijk blokkeren?

Blokkeer uw certificaat tijdelijk als u uw LuxTrust-apparaat niet kunt vinden of als u het gedurende een korte tijd wenst te deactiveren. Uw certificaat is dan geblokkeerd. U kunt het weer activeren binnen dertig dagen na de tijdelijke blokkering ervan.

Als u het certificaat niet binnen die dertig dagen heractiveert, wordt uw certificaat automatisch ingetrokken en onbruikbaar. Dan moet u een nieuw certificaat bestellen.

Hoe zorgt u ervoor dat uw certificaat wordt geblokkeerd:

- **Online blokkeren**

Klik [hier](#) for online blokkeren. En voer de gegevens (serienummer & challenge) in die u per sms of brief hebt ontvangen.

- **Telefonisch blokkeren**

Neem contact op met onze klantenservice op +352 24 550 550 (24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar) om vragen omtrent identificatie te beantwoorden.

- **Blokkering door een registratie-instantie van LuxTrust**

Ga naar het loket van een registratie-instantie naar keuze. De adressen vindt u op onze pagina: <http://ra.luxtrust.lu>. Om te garanderen dat uw aanvraag geldig is, identificeert de registratie-instantie u, met name op vertoon van een officieel identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort of Luxemburgse verblijfsvergunning).

