

## Wat betekent de intrekking van een certificaat?

---

Als u zeker bent dat u uw certificaat niet meer zult gebruiken, is het beter om het in te trekken, zodat niemand anders het kan gebruiken. De intrekking van een certificaat kan **niet** ongedaan gemaakt worden.

**Opgelet:** wanneer uw certificaat ingetrokken is, kunt u het niet meer gebruiken of activeren!

## Hoe zorgt u ervoor dat uw certificaat wordt ingetrokken:

- **Online intrekking (niet mogelijk voor SSL-certificaten en Code Signing)**

Om de intrekkingprocedure online te starten, [klik hier](#).

- **Intrekking per telefoon**

Neem contact op met onze klantenservice op +352 24 550 550 (24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar) om vragen omtrent identificatie te beantwoorden.

- **Herroeping door een registratie-instantie van LuxTrust**

Ga naar het loket van een registratie-instantie naar keuze. De adressen vindt u op onze pagina: <http://ra.luxtrust.lu>. Om te garanderen dat uw aanvraag geldig is, identificeert de registratie-instantie u, met name op vertoon van een officieel identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort of Luxemburgse verblijfsvergunning).

- **Intrekking door middel van een certificaat ?certificaatbeheerder?**

Met behulp van uw certificaat voorzien van een profiel ?certificaatbeheerder?, kunt u de certificaten die verstrekt zijn uit naam van uw bedrijf/instelling intrekken zonder voorafgaand akkoord van de gebruiker van de kaart.

U beschikt over de volgende opties:

- Een e-mail of bv. een tekstbestand met een intrekkingsaanvraag elektronisch ondertekenen met behulp van uw ?beheerderscertificaat? en deze versturen naar [questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu).
- Contact opnemen met onze klantenservice (+352 24 550 550) en vragen over identificatie beantwoorden.
- Naar een loket van een registratie-instantie gaan en een officieel identiteitsdocument tonen.

- **Intrekking van eID certificaten, klik [hier](#)**

